

Anexos

Anexo 1.

Ítems en escala Likert por dimensiones (Comunicación, Empatía, Imparcialidad y Resiliencia)

Escala utilizada:

1 = Totalmente en desacuerdo · 2 = En desacuerdo · 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo · 4 = De acuerdo · 5 = Totalmente de acuerdo.

Dimensión	Ítem
Comunicación	El equipo editorial respondió con mensajes claros y fáciles de comprender
	Las decisiones editoriales fueron explicadas con argumentos suficientes
	El equipo editorial respondió en plazos razonables
	Recibí actualizaciones periódicas sobre el estado de mi manuscrito
Empatía	Mis dudas y comentarios fueron atendidos con interés
	Las respuestas del equipo editorial me hicieron sentir escuchado/a y comprendido/a en mis inquietudes
	Sentí acompañamiento del equipo editorial al orientarme sobre los pasos a seguir en el proceso
	Percibí apoyo del equipo editorial más allá de lo técnico
Imparcialidad	Percibí que recibí un trato equitativo durante todo el proceso editorial
	Las observaciones de revisión se expresaron con criterios de justicia y coherencia, garantizando un proceso íntegro
	Las decisiones se tomaron con criterios claros y objetivos
	Se justificaron adecuadamente los cambios solicitados o la decisión final
Resiliencia	Ante retrasos o problemas, el equipo editorial comunicó soluciones claras
	Se ofrecieron alternativas razonables cuando surgieron dificultades
	Percibí apertura del equipo editorial para mejorar sus prácticas
	La revista mostró disposición para mantenerse actualizada e innovar